

Le Projet de Santé Intégré (PROSANI) en République Démocratique du Congo

travaille depuis 2010 afin d'améliorer la santé de la population congolaise dans 78 zones de santé dans quatre provinces. Financé par l'USAID et mis en œuvre par Management Sciences for Health en collaboration avec l'IRC (International Rescue Committee) et l'OSC (Overseas Strategic Consulting, Ltd), le programme se concentre sur la santé maternelle, néonatale et infantile ; la planification familiale ; la nutrition, le paludisme et la tuberculose ; le VIH et SIDA ; l'eau, l'hygiène et l'assainissement en utilisant à grande échelle des méthodes novatrices, efficaces et à faible coût.

PROSANI met l'accent sur les innovations à faible coût et à forte incidence susceptibles d'être utilisées à tous les échelons du système de santé. Ce projet a permis d'améliorer les services de santé pour plus de 12 millions de personnes représentant 17 % de la population congolaise. La modélisation des données montrent que les actions de PROSANI ont sauvé la vie de plus de 150 000 enfants en l'espace de trois ans seulement.

Aujourd'hui remplacé par le projet PROSANIplus, il a récemment été étendu à 83 zones de santé jusqu'en juin 2016 avec la participation de l'OSC et de Pathfinder/ Evidence to Action (E2A).

Projet de Santé Intégré en République Démocratique du Congo



USAID
DU PEUPLE AMÉRICAIN



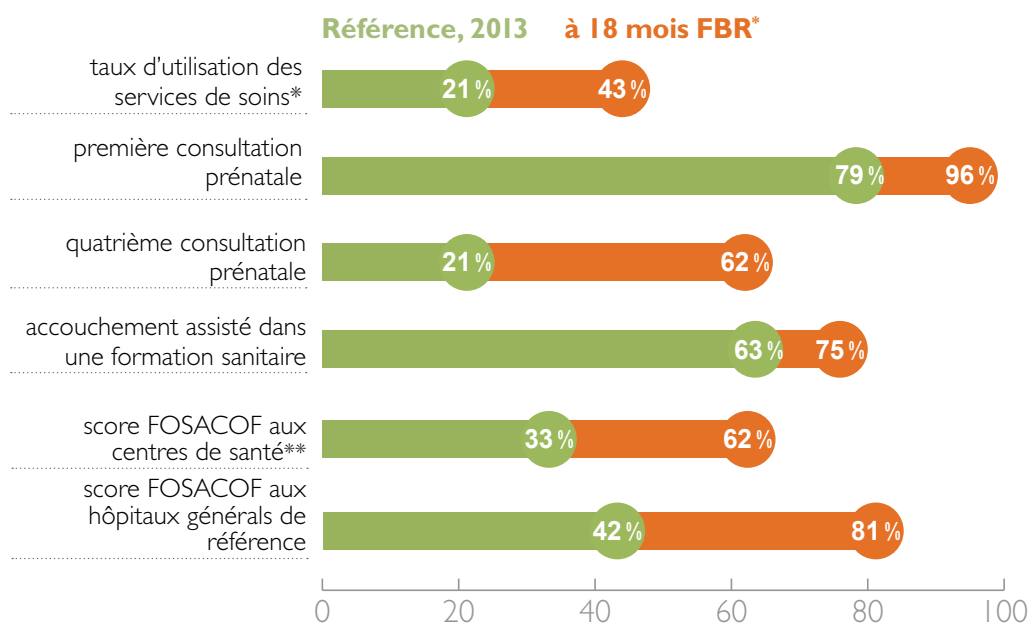
Financement Basé sur les Résultats

STRATÉGIE

Avec le financement basé sur les résultats (FBR), le personnel, les Comités de Développement Sanitaire (CODESA) et les autres parties prenantes s'entendent sur les objectifs visant à améliorer les infrastructures et les services, se forment aux compétences de leadership et de gestion, et reçoivent des fonds pour mettre en œuvre les stratégies d'amélioration convenues.

RÉSULTATS

Après 18 mois, les résultats sont éloquentes. Le taux d'utilisation a doublé. Le taux de femmes enceintes ayant eu au moins une consultation de suivi pendant leur grossesse est passé de 79 à 96 pour cent. Et le nombre de celles qui se sont rendues à la totalité des consultations prénatales a presque triplé avec un taux passant de 21 à 62 pour cent.



*Données provenant de 118 centres de santé et 7 hôpitaux généraux de référence.

**Résultats obtenus avec le système de notation FOSACOF (Formations Sanitaires Complètement Fonctionnelles) de MSH lors d'une évaluation conjointe avec le personnel du Ministère de la Santé Publique.

PROSANI

Chef d'équipe : Ousmane Faye

E-mail : ofaye@msh.org



Financement Basé sur les Résultats

Le défi : La République Démocratique du Congo (RDC) est en train de reconstruire son système de santé à chaque échelon après des décennies de troubles et en réponse à des indicateurs de santé faibles, des structures délabrées et des prestataires de santé souvent démotivés.

Action de PROSANI : En étroite collaboration avec le Ministère de la Santé Publique, PROSANI a mis en œuvre le financement basé sur les résultats (FBR) pour les formations sanitaires de sept zones de santé afin d'orienter et d'encourager les améliorations des prestations de service.

Le personnel, les CODESA et les autres parties prenantes s'entendent sur les objectifs visant à améliorer les infrastructures et les services, se forment aux compétences de leadership et de gestion, et reçoivent des fonds pour mettre en œuvre les stratégies d'amélioration convenues. La formation sanitaire reçoit ensuite des paiements en fonction des étapes franchies. Les données présentées par la formation sanitaire sont vérifiées par le personnel du projet et du Ministère de la Santé Publique ainsi que par des organisations non gouvernementales spécialement formées à cet effet par PROSANI.

Est-ce efficace ?

Une évaluation indépendante à moyen terme (après 9 mois) des formations sanitaires bénéficiant du FBR a constaté des améliorations importantes dans la qualité des services ainsi

que dans le taux d'utilisation, plus particulièrement dans les domaines des soins prénatals, des vaccinations, de la planification familiale et du traitement des maladies chez les enfants. Une enquête auprès des patients a également montré qu'ils avaient une bien meilleure opinion de la qualité des services. L'évaluation recommande que les interventions soient poursuivies et portées à une plus grande échelle.

Après 18 mois, PROSANI a évalué 309 formations sanitaires, en comparant ceux qui avaient adopté le FBR avec ceux qui ne l'avaient pas encore fait. Les résultats sont éloquentes. Plus de 20 % des centres de santé ayant recours au FBR ont atteint un « haut niveau d'efficacité » contre seulement 1 % parmi les centres n'y ayant pas eu recours. Seulement 16 % des centres FBR étaient déficients contre 47 % des centres non FBR.

Le taux d'utilisation a doublé. Le taux de femmes enceintes ayant eu au moins une consultation de suivi pendant leur grossesse est passé de 79 à 96 pour cent. Et le nombre de celles qui se sont rendues à la totalité des visites prénatales a presque triplé avec un taux passant de 21 à 62 pour cent. ■

Le FBR en action :

En novembre 2013, le centre de santé de Lomela était sur le point de fermer. Les visiteurs ont rapporté des conditions d'hygiène et de sécurité en deçà des normes et un personnel visiblement démotivé. Le CODESA est resté passif. Les résidents ont délaissé le centre : son taux d'utilisation a chuté à 10 pour cent.

PROSANI a ensuite introduit un programme de financement basé sur les résultats dans l'espoir que des primes de performance et la fixation d'objectifs puissent améliorer la situation.

Dans le cadre du FBR, l'équipe cadre de la zone de santé a formé le personnel aux techniques de gestion et de leadership et organisé des réunions avec le CODESA afin de négocier des cibles et d'identifier les indicateurs permettant de mesurer les progrès.

La zone de santé a recruté des ouvriers spécialisés pour réaliser la rénovation du bâtiment, y compris l'installation

de toilettes et d'une pièce supplémentaire pour accueillir les patients. Des membres du personnel de santé et du CODESA se sont aussi portés volontaires pour contribuer aux rénovations. Le CODESA a mis à disposition des médicaments et d'autres fournitures pour éviter les ruptures de stock.

Enfin, une fois rénové, le centre de santé a organisé deux journées portes ouvertes pour les membres de la communauté et les autorités.

En novembre 2014, dans l'année qui a suivi le lancement du programme de FBR, le taux d'utilisation a plus que quadruplé en passant de 10 à 47 pour cent.

« Lorsque je constate tout ce que nous avons été capables d'accomplir à Lomela à travers le programme de FBR, je suis bouche bée ! » a indiqué Kimba Bofululu, administrateur du territoire de Lomela.